

**>>> CHRONIQUE DE RECHERCHE HE-ARC**

## Quand le Musée d'ethnographie profite des TIC

Dans un monde où l'informatique s'immisce chaque jour un peu plus dans nos activités quotidiennes et où la communication avec nos semblables devient possible depuis quasiment n'importe quel endroit de la planète, les entreprises se doivent de repenser leur fonctionnement afin de tirer profit des nouvelles technologies de l'information et de la communication (TIC).

Les compétences de pointe en matière d'informatique de gestion dont dispose la HEG-Arc sont peu connues du grand public. Les entreprises et les administrations publiques de la région peuvent en bénéficier pour optimiser l'utilisation des TIC au sein de leur organisation.

En 2007, le Musée d'ethnographie de Neuchâtel (MEN) a ainsi pu profiter des résultats d'un projet de recherche du professeur Sunier pour offrir à ses visiteurs la possibilité de continuer leur visite, virtuellement, à domicile par l'intermédiaire d'un site web personnalisé. En arrivant au musée, le vi-

siteur recevait une carte personnelle munie d'une antenne et d'une puce RFID (Radio Frequency Identification). Celui-ci pouvait ensuite, lorsque des sujets l'intéressaient, les marquer en passant simplement sa carte devant les lecteurs disposés sur le parcours du musée. De retour à son domicile, le visiteur s'identifiait sur le site web du MEN au moyen de sa carte personnelle. Il retrouvait alors les sujets qu'il avait préalablement marqués lors de sa visite, enrichis par des informations complémentaires susceptibles de l'intéresser.

En décembre dernier, les participants à l'IS Day organisé par la HEG-Arc ont pu expérimenter les résultats de différents travaux de recherche menés par les professeurs Termine et Daucourt. Lors de leur inscription sur le site web de la manifestation, les participants devaient imprimer un code DataMatrix (image ci-contre) encodant leur référence personnelle. Le jour

de l'événement, il leur suffisait de présenter ce code à l'accueil. Celui-ci était alors scanné au moyen d'un iPhone et la présence de la personne immédiatement confirmée. Le nom, le prénom et la photo du participant s'affichaient alors automatiquement dans la salle de conférence, informant ainsi les autres participants du nouvel arrivant.

L'informatique de gestion est un domaine passionnant qui requiert, il est vrai, une bonne connaissance des TIC mais, avant tout, une excellente compréhension du fonctionnement des organisations.

PHILIPPE.DAUCOURT@HE-ARC.CH





**SYNCHRONISATION** Inscription par téléphone mobile et affichage instantané sur un écran, les TIC, nouvelles technologies de l'information, sont utilisées à la HE-Arc. (SP)



**NEUCHÂTEL** «La marque jeune», à voir jusqu'au 1er mars au Musée d'ethnographie. (KEYSTONE)

